Zebra® QLn-EC/QLn-EC4

Culla Ethernet per stampanti della serie QLn

Guida all'uso

P1041085-051 Rev. C
Marzo 2012

Indice

Miglioramenti al prodotto ... 3
Dichiarazione di conformità FCC ... 3
Dichiarazione CE di conformità ... 3
Dichiarazione di conformità canadese ... 4
Certificazioni e informazioni normative ... 4
Esonero di responsabilità ... 5
Nessuna responsabilità per danni diretti ... 5
Copyright ... 5
Convenzioni tipografiche ... 6
Sicurezza dell'installazione ... 7
Descrizione di componenti e spie ... 8
QLn-EC ... 8
Descrizioni ... 8
Descrizione di componenti e spie ... 9
QLn-EC4 ... 9
Descrizioni ... 9
Introduzione ... 10
QLn-EC ... 10
QLn-EC4 ... 10
Cose necessarie per l'installazione ... 10
Contenuti della confezione ... 11
QLn-EC ... 11
QLn-EC4 ... 11
Installazione ... 11
Operazioni di installazione ... 11
Preparazione della culla ... 12
Utilizzo della stampante sulla culla ... 13
Preparazione della stampante ... 13
Installazione della stampante ... 14
Rimozione della stampante ... 14
Accesso alla stampante ... 14
Spie della culla ... 15
Assistenza tecnica ... 16
Solo USA ... 16
Tutti gli altri paesi ... 16

Dichiarazioni sulle informazioni di proprietà riservata

Il presente manuale contiene informazioni di proprietà riservata di Zebra Technologies Corporation. È destinato esclusivamente a scopi di informazione e uso da parte degli operatori e dei manutentori dell'apparecchiatura ivi descritta. Sono vietati l'uso, la copia e la divulgazione delle presenti informazioni di proprietà riservata per qualunque altro scopo senza l'esplicita autorizzazione scritta di Zebra Technologies Corporation.

Miglioramenti del prodotto

Zebra Technologies Corporation persegue una politica di miglioramento continuo dei propri prodotti. Tutte le specifiche e i simboli sono pertanto soggetti a modifiche senza preavviso.

Dichiarazione di conformità FCC per QLn-EC

Dispositivo digitale di classe B. conforme alle norme FCC per l'uso domestico o in ufficio.

AVVERTENZA: esposizione a radiazioni in radiofrequenza con alcune versioni della stampante utilizzata con questo prodotto. Per rispettare la conformità ai requisiti di esposizione a radiofrequenza delle norme FCC, questo dispositivo deve essere utilizzato secondo le condizioni di funzionamento e le istruzioni fornite nel manuale d'uso della stampante. La stampante utilizzata con questo prodotto è dotata di numerose opzioni radio. Informazioni supplementari sulle norme sono contenute nel manuale d'uso della stampante, nelle sezioni dedicate a ciascuna opzione radio.

Eventuali modifiche o variazioni apportate all'unità non approvate espressamente da Zebra Technologies Corporation possono invalidare il diritto dell'utente di utilizzare il prodotto.

Dichiarazione di conformità FCC per QLn-EC4

Questo apparecchio è stato testato ed è risultato conforme ai limiti stabiliti per i dispositivi digitali, ai sensi dell'articolo 15 delle norme FCC. Questi limiti sono progettati per fornire una ragionevole protezione contro interferenze dannose quando l'apparecchiatura viene utilizzata in un ambiente commerciale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non installato e utilizzato in conformità con il manuale di istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Il funzionamento di questa apparecchiatura in un'area residenziale può causare interferenze dannose, nel qual caso l'utente sarà tenuto a correggere l'interferenza a proprie spese.

ATTENZIONE: L'esposizione alle radiazioni a radio frequenza con alcune versioni della stampante utilizzata con questo prodotto. Conforme ai requisiti FCC sull'esposizione RF questo dispositivo deve essere utilizzato in conformità con le condizioni operative e le istruzioni elencate nella Guida dell'utente della stampante. Ci sono diverse opzioni radio disponibili con la stampante utilizzata in combinazione con questo prodotto. Ulteriori informazioni normative sono contenute nella guida degli utenti della stampante in sezioni dedicate a ciascuna opzione radio.

Cambiamenti o modifiche a questa unità non espressamente approvati dalla Zebra Technologies Corporation potrebbero invalidare il diritto dell'utente a utilizzare questa apparecchiatura.

Dichiarazione CE di conformità per QLn-EC4

Attenzione

Si tratta di un prodotto di classe A. In un ambiente domestico, questo prodotto può causare interferenze radio, nel qual caso l'utente può essere richiesto di prendere misure adeguate.

Dichiarazione di conformità canadese

Questa apparecchiatura digitale di classe A è conforme alle norme canadesi ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe A est conforme á la norme NMB-003 du Canada.

“IC:” prima del numero di certificazione dell’apparecchio indica la conformità alle specifiche tecniche industriali canadesi. Questa indicazione non garantisce comunque che il funzionamento del prodotto certificato sia soddisfacente per l’utente.

Certificazioni e informazioni normative per QLn-EC4

- FCC part 15 Class A
- Canadian STD ICES-003 Class A
- EN55022:2006 Norma europea sulle radiazioni elettromagnetiche di classe A
- Norma europea sull’immunità elettromagnetica EN55024
- Norma sulla sicurezza EN60950
- NOM (Messico)
- C-Tick (Australia)
- VCCI (Giappone)
- PCT (Russia)
- SABS (Sud Africa)
- BSMI (Taiwan)
- SII (Israele)
- KC (Corea)
- Ukrsepro (Ucraina)
- CE (EU/EFTA)

Certificazioni e informazioni normative per QLn-EC

- FCC part 15 Class B
- Canadian STD ICES-003 Class B
- EN55022:2006 Norma europea sulle radiazioni elettromagnetiche di classe B
- Norma europea sull’immunità elettromagnetica EN55024
- Norma sulla sicurezza EN60950
- NOM (Messico)
- C-Tick (Australia)
- VCCI (Giappone)
- PCT (Russia)
- SABS (Sud Africa)
- BSMI (Taiwan)
- SII (Israele)
- KC (Corea)
- Ukrsepro (Ucraina)
- CE (EU/EFTA)

Esonero di responsabilità

Poiché è stato fatto il possibile affinché nel presente manuale fossero fornite informazioni accurate, Zebra Technologies Corporation non è responsabile per eventuali informazioni errate od omissioni. Zebra Technologies Corporation si riserva il diritto di correggere tali errori e declina qualsiasi responsabilità da essi risultante.

Nessuna responsabilità per danni diretti

In nessun caso Zebra Technologies Corporation o chiunque altro coinvolto nella creazione, produzione o spedizione del prodotto allegato, (inclusi l'hardware e il software) potranno essere ritenuti responsabili per danni di alcun tipo (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, danni per perdita di profitti, per interruzione dell'attività commerciale, per perdita di informazioni commerciali, o altra perdita pecuniaria) derivanti dall'uso o dall'impossibilità di usare questo prodotto, anche nel caso in cui Zebra Technologies Corporation sia stata avvisata della possibilità di tali danni. Poiché alcuni Stati non permettono l'esclusione di responsabilità per i danni diretti o indiretti, le limitazioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili all'utente.

Copyright

Convenzioni tipografiche

In questo documento sono usate le seguenti convenzioni per comunicare determinate informazioni.

Attenzione • Avvisa del rischio di scariche elettrostatiche.

Attenzione • Avvisa di una situazione che presenta il rischio di scosse elettriche.

Avvertenza • Indica una situazione pericolosa imminente che, se non evitata, causa gravi lesioni personali o la morte. Prima di lavorare su qualsiasi apparecchiatura, è necessario conoscere i pericoli legati ai circuiti elettrici e avere familiarità con le normali prassi di prevenzione degli infortuni.

Attenzione • Avvisa di una situazione in cui il calore eccessivo potrebbe causare ustioni

Attenzione • Avverte che la mancata esecuzione di un'azione o l'esecuzione di un'azione da evitare potrebbero causare lesioni personali all'utente.

Attenzione • Avverte che la mancata esecuzione di un'azione o l'esecuzione di un'azione da evitare potrebbero danneggiare fisicamente l'hardware.

Importante • Avverte che le informazioni riportate sono fondamentali per il completamento di un'attività.

Nota • Indica informazioni neutre o positive che sottolineano o integrano punti importanti del testo principale.

Sicurezza dell'installazione

Attenzione • Questo apparecchio deve essere installato, sostituito e riparato esclusivamente da personale qualificato.

Avvertenza • È molto importante assicurarsi che alla culla sia collegato l'adattatore di alimentazione corretto.

Nota • Zebra Technologies Corporation non è responsabile per danni a cose o persone derivanti dall'errato collegamento di questo apparecchio a fonti di alimentazione.

Attenzione • Questa apparecchiatura deve essere installata in conformità con questa guida all'installazione e sotto la supervisione di personale adeguatamente formato e qualificato.

Attenzione • Non collocare monete, chiavi, graffette o altri oggetti sulla culla o sui connettori a 16 piedini.

Attenzione • Utilizzare solo l'alimentatore approvato per QLn-EC e QLn-EC4. L'uso di un alimentatore diversi comporterà l'annullamento della garanzia del prodotto e potrebbe danneggiare lo stesso prodotto.

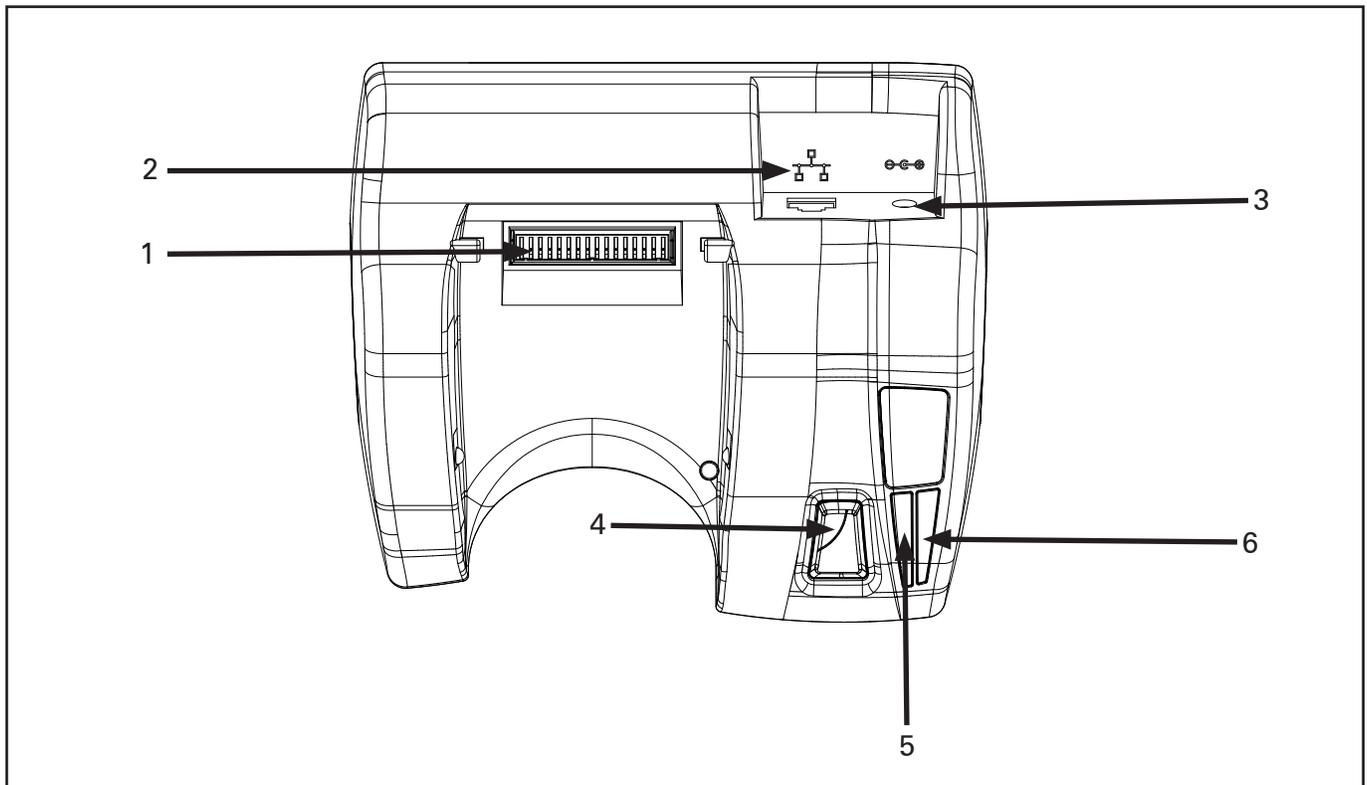
Descrizione di spie e parti

QLn-EC

Figura 1: QLnEC

Descrizioni

1. Connettore porta di collegamento a 16 piedini
2. Presa Ethernet RJ-45
3. Presa di ingresso in c.c.
4. Pulsante di espulsione stampante
5. Spia di collegamento Ethernet
6. Spia di alimentazione

Descrizione di spie e parti

QLn-EC4

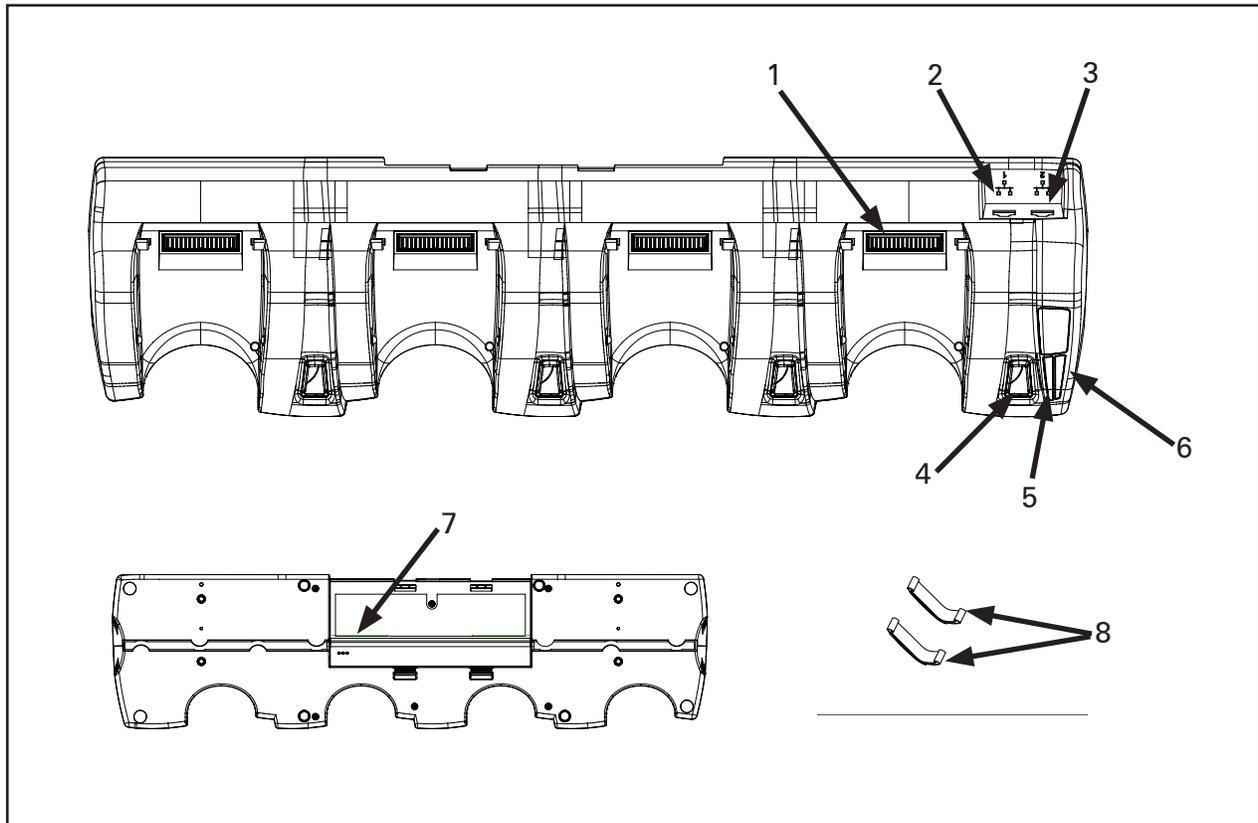



Figura 2: QLnEC4

Descrizioni

1. Connettore collegamento a 16 piedini
2. Presa Ethernet
3. Presa Ethernet 2 (utilizzata per la connessione a margherita di altre culle Ethernet)
4. Pulsante di espulsione stampante
5. Spia di collegamento Ethernet
6. Spia di alimentazione
7. Presa di ingresso in c.c.
8. Cinghia Velcro (utilizzata per fissare l'alimentatore)

Introduzione

QLn-EC

La culla QLn-EC consente di collegare a una rete Ethernet la famiglia di stampanti QLn. La culla fornisce anche alimentazione per la ricarica delle batterie mantenendo tutte le funzioni della stampante.

La culla dispone di due connessioni di ingresso:

- Un ingresso per alimentazione in c.c. che si collega all'alimentatore in c.a.
- Un connettore RJ-45 per il collegamento a una rete Ethernet.

QLn-EC4

La culla QLn-EC4 Quad consente di collegare a una rete Ethernet la famiglia di stampanti QLn. Permette di collegare a margherita fino a 4 (quattro) culle QLn-EC4 Quad. La culla fornisce anche alimentazione per la ricarica delle batterie mantenendo tutte le funzioni della stampante.

La culla dispone di 2 (due) connessioni di ingresso e una di uscita:

- Un ingresso per alimentazione in c.c. che si collega all'alimentatore in c.a.
- Un connettore RJ-45 (Ethernet Jack 1) per il collegamento a una rete Ethernet.
- Un connettore RJ-45 (Ethernet Jack 2) per il collegamento a margherita di altre culle QLn-EC4 Quad.

Le seguenti istruzioni descrivono in dettaglio l'installazione e l'uso della culla. Seguendo le istruzioni sarà possibile utilizzare la stampante alloggiata sulla culla in modo sicuro ed affidabile.
La stampante funziona con la propria batteria, monitorata e caricata dai circuiti all'interno della stampante.
L'utente dovrà sempre fare riferimento alla guida all'uso della serie QLn per informazioni dettagliate sull'utilizzo della stampante.

Cose necessarie per l'installazione

Se è necessario fissare la culla (QLn-EC o QLn-EC4) alla scrivania, saranno necessari gli utensili e i componenti sotto descritti

- Un trapano elettrico, punta da 1/4”(6 mm)
- Normali utensili manuali.
- Bulloni n.10-32 con dadi autobloccantii (ESN)

Nota • L'uso della carpenteria adeguata per fissare la culla alla scrivania o alla parete è di responsibilità dell'installatore.

È disponibile un kit per montaggio a muro per la culla QLn-EC4 (p/n P1031365-050).

Contenuto della confezione

QLn-EC

- Culla QLn-EC
- CD di documentazione (contenente la guida all'uso)
- Adattatore di alimentazione in c.a.
- Cavo di alimentazione specifico per regione

QLn-EC4

- Culla QLn-EC4
- CD di documentazione (contenente la guida all'uso)
- Adattatore di alimentazione in c.a.
- Cavo di alimentazione specifico per regione
- Cinghia in Velcro

Installazione

QLn-EC permette di inserire una stampante QLn (4 stampanti per QLn-EC4). L'installazione della culla comprende un adattatore di alimentazione in c.a., che fornisce l'alimentazione per azionare le stampanti e caricare le loro batterie. Per collegare la culla a una rete Ethernet è necessario un cavo Ethernet (fornito dall'utente). La culla supporta reti a 10 Mbit/s o 100 Mbit/s.

Se necessario, la culla può essere fissata sulla scrivania con staffe di montaggio n. 10-32 con 2 posizioni per la QLn-EC, con 4 posizioni per la QLn-EC4.

Nota • il kit non include la carpenteria utilizzata per il fissaggio della culla sulla scrivania.

Operazioni di installazione

QLn-EC:

- Preparare meccanicamente e installare la culla EC.
- Collegare l'adattatore di alimentazione alla culla.
- Collegare il cavo Ethernet alla culla e alla rete Ethernet.

QLn-EC4

- Preparare meccanicamente e installare la culla EC Quad.
- Fissare l'adattatore di alimentazione sotto la culla.
- Collegare l'adattatore di alimentazione alla culla.

Nota • È importante lasciare una zona libera attorno alla stampante per permettere il caricamento del supporto di stampa.

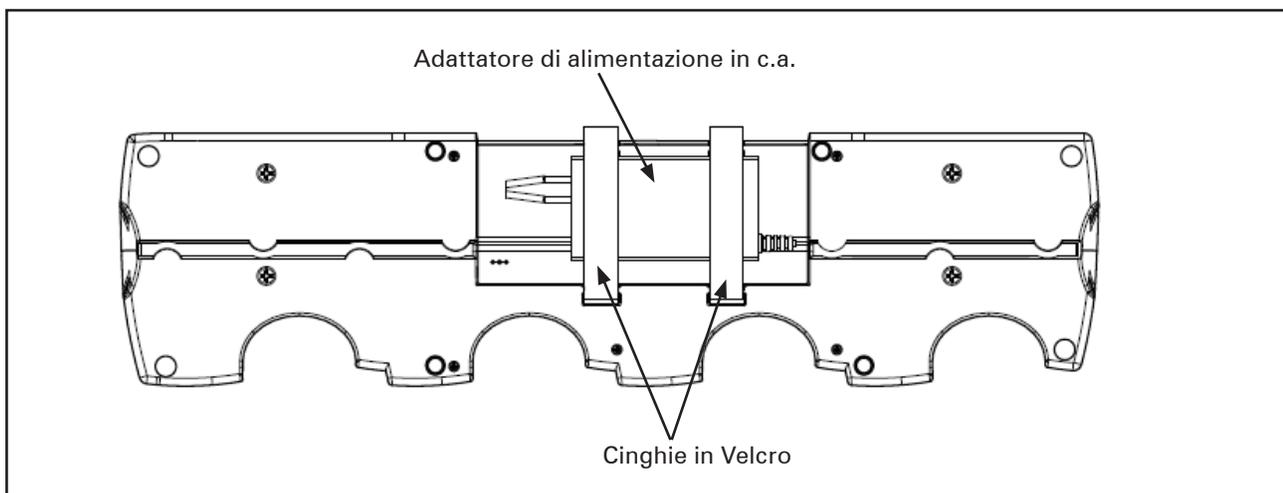
Preparazione della culla

Pianificare l'installazione ricordando le considerazione riportate sopra. Individuare le stampanti e la culla in modo che l'operatore possa facilmente caricare il supporto di stampa e azionare i comandi della stampante.

QLn-EC

1. Scegliere una posizione orizzontale e una zona libera attorno alla stampante per consentire il carico del supporto di stampa.
2. Collegare l'adattatore di alimentazione sul retro della culla (N° 3 nella figura 1).
3. Inserire il cavo Ethernet sul retro della culla (N° 2 nella figura 1).
4. Assicurarsi di collocare il cavo dell'adattatore di alimentazione in c.a. in modo che non possa riportare danni. Per evitare il contatto accidentale tra il filo e qualunque bordo tagliente, dotare il cavo di rivestimenti e fermacavi adeguati nei punti di passaggio attraverso le aperture.

QLn-EC4

1. Scegliere una posizione orizzontale e una zona libera attorno alla stampante per consentire il carico del supporto di stampa.
2. Collegare l'adattatore di alimentazione alla presa in c.c. sul fondo della culla (N° 7 nella figura 2).
3. Fissare l'adattatore di alimentazione in c.a. sotto la culla tramite le cinghie Velcro in dotazione (illustrate sotto).

4. Collegare il cavo Ethernet alla presa Ethernet Jack 1 sul retro della culla (N° 2 nella figura 2). Assicurarsi di collocare il cavo dell'adattatore di alimentazione in c.a. in modo che non possa riportare danni. Per evitare il contatto accidentale tra il filo e qualunque bordo tagliente, dotare il cavo di rivestimenti e fermacavi adeguati nei punti di passaggio attraverso le aperture.
5. Collegare fino a 4 (quattro) culle in serie tramite la connessione Ethernet Jack 2 (N° 3 nella figura 2).

Utilizzo della stampante sulla culla

Nota • Ogni culla QLn-EC4 richiede un alimentatore in c.a. per il funzionamento, anche in presenza di connessioni a margherita.

Nota • Per garantire un funzionamento corretto, è possibile collegare in a margherita un massimo di 4 (quattro) culle (con un massimo di 16 stampanti).

Preparazione della stampante

Preparare la stampante per l'installazione sulla culla procedendo come segue.

Come precauzione di sicurezza si consiglia di togliere la tracolla regolabile o la cinghia prima di inserire la stampante nella culla. Questa precauzione garantirà che la cinghia non interferisca con il normale funzionamento.

- Installare sempre la batteria prima di collocare la stampante nella culla.
- Rimuovere l'adesivo nero sul fondo della stampante che copre i contatti di connessione. L'adesivo riporta la scritta “Docking Cradle Access” ed è illustrato sotto.

- Se necessario, pulire eventuali residui dai contatti utilizzando l'apposita penna in dotazione con la stampante, oppure un batuffolo di cotone con alcool isopropilico al 70%.
- Tutte le stampanti QLn si caricano quando vengono collocate sulla culla. Per la connettività Ethernet, assicurarsi che l'opzione Ethernet sia installata sulla stampante. Fare riferimento alla guida all'uso della QLn per istruzioni dettagliate.

Installazione della stampante

La stampante QLn può ora essere collocata sulla culla Ethernet.

- Collocare il fondo della stampante sulla scanalatura a due guide sopra il connettore a 16 piedini.
- Fare scorrere delicatamente la stampante sulla culla, quindi premere fino ad agganciarla in posizione.
- Verificare che la spia di carica a LED sul pannello frontale della stampante e il LED di alimentazione (N° 6 nelle figure 1 e 2) sul pannello della culla siano accesi.
- Accendere la stampante e stampare un'etichetta di configurazione per verificare che la stampante funzioni correttamente. Fare riferimento alla guida all'uso della QLn per istruzioni su come stampare un'etichetta di configurazione.

Rimozione della stampante

Rimuovere la stampante dalla culla Ethernet procedendo come segue.

- Premere il pulsante Eject (N° 4 nelle figure 1 e 2) sulla culla ed estrarre la stampante facendo leva.
- Notare che la stampante è accesa e si riavvierà automaticamente dopo la disconnessione dalla rete Ethernet.

Accesso alla stampante

- Lo scomparto del supporto di stampa e i comandi dell'operatore sono accessibili quando la stampante è collocata sulla culla.
- Se è necessario estrarla, seguire le procedure di estrazione dettagliate sopra nella sezione "Installazione e rimozione della stampante".
- Notare che la stampante si riavvierà automaticamente prima di collegarsi alla rete Ethernet.
- Se si utilizza una stampante con connettività Bluetooth, questa funzione potrà essere utilizzata mentre la stampante è inserita nella culla.
- Le porte seriale e USB della stampante sono utilizzabili quando la stampante è inserita nella culla.
- L'alimentazione in c.c. mediante presa jack sulla stampante NON può essere utilizzata mentre la stampante si trova nella culla.
- Se si utilizza una stampante con connettività wireless LAN 802.11, la stampante disattiverà automaticamente la connessione radio e si collegherà alla porta Ethernet se la culla è alimentata e il connettore Ethernet è collegato a una rete attiva. Se non sono presenti l'alimentazione in c.c. o una rete Ethernet attiva, la connessione radio 802.11 rimarrà attiva.

Spie sulla culla

La culla dispone di 2 (due) spie a LED sul pannello. Quando la culla è alimentata, il LED di alimentazione (N° 6 nelle figure 1 e 2) è verde.

Lo stato della carica verrà visualizzato sul LED di carica del pannello frontale della stampante.

Una condizione di guasto potrebbe essere causata dalla temperatura interna della batteria che non rientra nei limiti specificati (troppo alta o troppo bassa) o da un cortocircuito interno alla batteria. Attendere che la batteria torni alla temperatura di carica specificata e provare a ricaricare.

Se il guasto permane, interrompere l'uso della batteria.

Nota • Se il LED di carica sulla stampante è spento, la stampante non è inserita correttamente nella culla. Estrarre e riposizionare la stampante e verificare se il LED di carica è acceso.

Un secondo LED verde rappresenta lo stato del collegamento Ethernet (N° 5 nelle figure 1 e 2). Lampeggerà per indicare la comunicazione dati tra la stampante e la rete.

Assistenza tecnica

Solo Stati Uniti

Zebra mette a disposizione una linea diretta di assistenza tecnica per domande relative all'installazione e all'uso della culla EC Quad.

Quando si chiama, tenere a portata di mano quante più informazioni possibile relative alla propria applicazione per ricevere un aiuto adeguato dal personale dell'assistenza tecnica. Il numero negli USA è (800)-423-0442 ed è attivo da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 16:30 (fuso orario degli Stati Uniti Orientali)

Tutti gli altri paesi

Per ottenere assistenza tecnica contattare il proprio rappresentante commerciale Zebra elencato sotto:

Zebra Technologies Europe Limited
Dukes Meadow
Millboard Road
Bourne End
Buckinghamshire SL8 5XF, Regno Unito
Tel: +44 (0)1628 556000
Fax: +44 (0)1628 556000

Zebra Technologies Asia Pacific, LLC
120 Robinson Road
#06-01 Parakou Building
Singapore 068913
Tel: +65 6858 0722
Fax: +65 6885 0838

Zebra Technologies Latin America Sales Office
9800 NW 41 Street
Suite 220
Doral, Florida 33178 USA
Tel: +1.305.558.8470
Fax: +1.305.558.8485